

Allgemeine Geschäfts- und Kursbedingungen

1. Anmeldung

- 1.1. Die Anmeldung erfolgt per Online-Formular (www.fairtrain.ch), E-Mail oder Post und ist verbindlich. Die Teilnehmerzahl für Kurse bei **fairtrain** ist beschränkt, Reservationen erfolgen per Reihenfolge der Anmeldungseingänge.

2. Kurskosten

- 2.1. **fairtrain** arbeitet mit 10-er Abonnemente, welche vor dem Kursbeginn in Rechnung gestellt werden. Die Preise sind auf der separaten Preisliste ersichtlich.
- 2.2. Die Bezahlung des Kursgeldes wird mit der Kursbestätigung fällig, zahlbar bis spätestens 1 Woche nach Kursbeginn mittels Überweisung auf das Konto der Raiffeisenbank - Cham. Der Platz im gewünschten Kurs gilt erst mit Eingang der Zahlung als definitiv reserviert. Einzelstunden können vor Ort bezahlt werden, werden aber normalerweise in Rechnung gestellt.
- 2.3. Workshops und Seminare werden zwei Wochen vor Kursbeginn bezahlt und werden bei Absage nicht zurückerstattet.

3. Abmeldungen

- 3.1. Beim Lösen von einem 10-er Abonnement verpflichtet sich der Teilnehmer an den ganzen 10 Lektionen teilzunehmen. Ein früheres Aussteigen wird nicht rückvergütet (Ausnahmen sind Todesfälle und Unfälle von Besitzern und / oder deren Hunden).
- 3.2. Die 10-er Abonnemente sind bei wöchentlichen Kursen innerhalb von 6 Monaten aufzubauchen; bei den Kursen, welche alle zwei Wochen stattfinden, innerhalb von 8 Monaten. Danach verfällt das Abonnement automatisch.
- 3.3. Bei Erhalt der neuen Kurs-Termine (Januar und Juli) haben die Teilnehmer die Möglichkeit, sich innerhalb von 10 Tagen für die Termine abzumelden, die nicht gehen. Diese Lektionen werden dann nicht verrechnet. Diese Information muss per E-Mail an info@fairtrain.ch zugestellt werden. Bekommt **fairtrain** innerhalb der Frist keine Information, dann werden alle Termine verrechnet. Bei Neukunden die während des halben Jahres einsteigen, gilt, dass sie uns während den ersten 10 Tagen nach Anmeldung zu einem Kurs Informationen geben können, wann sie fehlen werden. Danach wird gleich verfahren wie oben beschrieben.
- 3.4. Teilnahme bei Privatlektionen können in Absprache mit der Trainerin verschoben werden – siehe dazu Ziff. 4.4 und 4.5.
- 3.5. Die TrainerInnen behalten sich das Recht vor bei Krankheit, Unfall oder Weiterbildungen Kurstermine in Absprache mit den Kunden zu verschieben.

4. Annullierung

- 4.1. Eine Annullierung ist bis 2 Wochen vor Kursbeginn (dies gilt nicht für Workshops, Seminare und Privatlektionen) möglich und muss in schriftlicher Form erfolgen. Bei späterer Annullierung wird eine Gebühr von CHF 100.00 in Rechnung gestellt.
- 4.2. **fairtrain** behält sich das Recht vor, ausgeschriebene Kurse und/oder Workshops bei zu wenig Anmeldungen oder unerwarteten Ereignissen abzusagen oder zu verschieben. Die Kurskosten werden in solchen Situation vollumfänglich rückerstattet.
- 4.3. Bei schlechten Witterungsverhältnissen (sehr tiefe oder extrem hohe Temperaturen, extremer Schnee und Gewitter etc.) wird **fairtrain** entscheiden, ob der Kurs (Gruppenkurse und Einzellektionen) durchgeführt wird. Die Teilnehmer werden vorab per SMS/Whats App informiert.
- 4.4. Annullierung Verhaltensberatung/Einzel-Betreuung/Einzelcoaching/ Privatlektionen: Termine, die vom Kunden weniger als 24 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden, werden zur Hälfte des Stunden-Preises in Rechnung gestellt.
- 4.5. **fairtrain** behält sich das Recht vor, Einzellektionen (Verhaltensberatung/Einzel-Betreuung/Einzelcoachings/Privatlektionen) bei unerwarteten Ereignissen abzusagen oder zu verschieben.

5. Parkplätze

- 5.1. Die vier grau markierten und beschilderten Parkplätze (plus der links von den 4 Parkplätzen) vor dem Haus an der Jonentalstrasse 9, 8913 Ottenbach sind von fairtrain gemietet und stehen den Kunden zur Verfügung. Das Parken der Autos ist NUR auf diesen Plätzen bewilligt. Bei Kursen, wo mehr als 5 Teams teilnehmen, wird vorab informiert, wo geparkt werden kann. Es ist VERBOTEN vor dem Briefkasten und Eingangstor des Vermieters zu parken.
- 5.2. Kunden ist es nicht erlaubt ausserhalb der eigenen Kurse (oder Privatktionen) auf den **fairtrain** Parkplätzen zu parken und von dort aus z.B. spazieren zu gehen. Die Parkplätze dürfen NUR im Zusammenhang mit der Teilnahme an Lektionen benützt werden.

6. Verhalten während des Unterrichts

- 6.1. Alle Hunde sind vom Parkplatz bis zum Trainingsplatz an der Leine zu führen.
- 6.2. Hunde sind während des Unterrichts und während Wartezeiten grundsätzlich an der Leine zu führen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Freilauf der Hunde nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleitung erlaubt ist.
- 6.3. Bei unangebrachtem, grobfahrlässigen oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber den eigenen oder fremden Hunden behält sich **fairtrain** das Recht vor, Teilnehmende von der weiteren Ausbildung auszuschliessen. Bei Ausschluss besteht kein Recht auf Rückerstattung des Kursgeldes.
- 6.4. Bekannte Verhaltensauffälligkeiten oder Krankheiten des Hundes (z.B. Aggression gegenüber Menschen oder Hunde, Krankheiten, Verletzungen oder Lähmigkeit) sind der Kursleitung unbedingt vorab zu melden.
- 6.5. Es besteht absolutes Rauchverbot auf und vor dem Hundeplatz.
- 6.6. Wir möchten Vorbild sein: Kursteilnehmende halten sich deshalb an die allgemeinen Anstandsregeln und nehmen Rücksicht auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier. Hundekot ist jederzeit aufzunehmen (auch bei Schnee) und fachgerecht zu entsorgen.
- 6.7. Der Kot der Hund ist per Robidog-Sack auf dem Hundeplatz wie auch auf dem Weg zum und vom Hundeplatz bitte zusammenzunehmen. Abfalleimer für die Robidog-Säcke befinden sich auf dem Hundeplatz.

7. Ausleihen von Material

- 7.1. Von **fairtrain** ausgeliehenes Material (Leinen, Brustgeschirre, Bücher, DVD, Spielzeuge, etc.) ist mit entsprechender Sorgfalt zu behandeln und innert der vereinbarten Frist zu retournieren. Beschädigte oder nicht retournierte Artikel werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

8. Teilnahme von Kindern am Unterricht

- 8.1. Kinder sind in unseren Kursen herzlich willkommen.
- 8.2. Die Hauptverantwortung für das Führen, Halten und Ausbildung des Hundes liegt stets bei den Eltern.

9. Urheberrecht

- 9.1. Sämtliche von der Hundeschule **fairtrain** abgegebenen oder zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung gestattet.

10. Haftungsausschluss, Versicherung

- 10.1. Während der Ausbildung tragen die Hundehaltenden alle Verantwortung für sich und den Hund. Sie müssen eine entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben.
- 10.2. Die Hundeschule **fairtrain** haftet nur für allfälliges vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten ihrerseits. Eine weitergehende Haftung, insbesondere eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, wird ausgeschlossen.
- 10.3. Die Benutzung des Hundeplatzes und der dort vorhandenen Geräte ohne Anwesenheit von **fairtrain**-TrainerInnen ist verboten.

11. Gerichtsstand



*Hundeschule •
Verhaltensberatungen*

- 11.1. Als Gerichtsstand wird der Sitz der Hundeschule **fairtrain** vereinbart. Anwendbar ist in jedem Fall schweizerisches Recht.

Knonau, 2022